

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 1er. Trimestre 2026

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								Observación ⁴
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	
1	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	5/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	968000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	6/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	3754500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	729000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	7/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	295000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
5	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	8/1/2026	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Solicita recalcule de deuda, intereses.			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	
6	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/1/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión documental			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
7	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	9/1/2026	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión documental			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
8	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	13/1/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión documental			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	
9	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	19/1/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por proceso de desembolso	17000000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
10	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1939000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
11	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	20/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	2776800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
12	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/1/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión documental			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	
13	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/1/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión de cobranzas			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
14	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/1/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión de cobranzas			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	
15	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	576550	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	
16	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	28/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	2062000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
17	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/1/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión de cobranzas			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
18	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1608000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
19	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	2118000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
20	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1500000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
21	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	374000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
22	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	472000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
23	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	204714	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
24	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/1/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	484000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
25	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	175000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
26	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	281000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
27	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1579000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
28	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1757000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
29	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	472000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
30	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	280000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
31	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	354000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
32	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1366000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
33	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/2/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión de ventas			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
34	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/2/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión de cobranzas			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
35	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1143500	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	
36	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	653500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
37	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	5/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	621000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
38	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	5/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1219000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
39	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	6/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	705000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
40	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	6/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	830000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
41	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	9/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	547000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
42	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	9/2/2026	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión documental			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
43	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/2/2026	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión de cobranzas			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	
44	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	11/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1115499	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
45	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1258000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
46	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	13/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1294000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
47	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	16/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1292000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
48	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	920000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
49	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/2/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión de cobranzas			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
50	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	19/2/2026	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión documental			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
51	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/2/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por cobranzas a través de débito automático			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
52	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/2/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión de cobranzas			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
53	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	25/2/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión documental			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
54	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	888000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
55	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	714000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
56	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/2/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1388663	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
57	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	6232000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
58	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1068000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
59	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	374000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
60	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1170000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
61	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	377000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
62	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1278000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

63	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	28/2/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión de cobranzas			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
64	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	28/2/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	281000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
65	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/3/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	373000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
66	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/3/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1551000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
67	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	3/3/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	87638	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
68	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/3/2026	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión documental			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
69	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/3/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	200000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
70	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	5/3/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión de cobranzas			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
71	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/3/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1533000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
72	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/3/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	500000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
73	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/3/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión documental			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
74	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/3/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	398522	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
75	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/3/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión de cobranzas			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
76	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/3/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	653500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
77	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/3/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1121000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
78	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/3/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	2275000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
79	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/3/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión de cobranzas			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
80	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/3/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Solicita actualización de datos			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
81	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/3/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Reclamo por gestión documental			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
82	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/3/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Solicita actualización de datos			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
83	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/3/2026	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Reclamo por cobranzas a través de débito automático			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO
84	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	26/3/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	775500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
85	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/3/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	2292000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
86	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	27/3/2026	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Menciona que la deuda no le pertenece, alegando como motivo el extravío de sus documentos.			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE No corresponde a la entidad.
87	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/3/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	846000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
88	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/3/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	1012000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI
89	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/3/2026	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Solicita devolución de importe	284000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorquantes de Crédito Dinero deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla 1 Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí: SEDECO.

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.